

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN GOODMESH BV

1.0 Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Goodmesh
- b. Evenement: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor Goodmesh Tickets verkoopt
- d. Organisator: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Evenement produceert of organiseert en daarvoor verantwoordelijk is
- e. Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Ticket koopt.
- f. de Bezoeker: de bezoeker van het evenement.
- g. Ticket: het document dat dient als toegangsbewijs voor het Evenement, waaronder wordt verstaan een regulier Ticket.
- h. Goodmesh: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Goodmesh, gevestigd te Den Haag
- i. Upsell: de verkoop van aanvullende producten of diensten door Goodmesh namens zichzelf of in opdracht van derden

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Goodmesh, producten of diensten van welke aard ook aan Koper levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- b. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Koper wijst Goodmesh uitdrukkelijk van de hand.
- c. Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden overeenkomen. Goodmesh is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren op Overeenkomsten. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn op de website van Goodmesh te raadplegen.
- d. Op de overeenkomst tussen Koper en Organisator zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van de Organisator van het Evenement. Indien nog niet in het bezit van Koper, zal de Organisator op verzoek van Koper de Algemene Voorwaarden van de Organisator toezenden.

3 Totstandkoming Overeenkomst met Goodmesh

- a. De dienst die Goodmesh verleent bestaat uit het distribueren van Tickets. Een Ticket is niets meer dan een recht tot toegang, in dit geval toegang tot een Evenement van de Organisator. Met de aankoop van een Ticket komen er daardoor twee overeenkomsten tot stand. Een overeenkomst tussen Koper en Goodmesh en een overeenkomst tussen Koper en de Organisator van het Evenement waarvoor Koper een recht tot toegang heeft gekocht.
- b. De overeenkomst die tussen Goodmesh en Koper tot stand komt ziet op het bestel- en leveringsproces van het Ticket.
- c. Tickets worden verzonden naar het (e-mail)adres dat Koper heeft opgegeven in zijn of haar account. Goodmesh zal het door Koper opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen.

4 Totstandkoming Overeenkomst tussen Koper en Organisator

- a. Koper koopt via Goodmesh een Ticket voor een Evenement van Organisator. Er komt daardoor tussen Koper en Organisator een overeenkomst tot stand die ziet op rechten en verplichtingen in het kader van het recht tot toegang tot het Evenement van de Organisator. Goodmesh treedt in dat verband op als bemiddelaar bij de

totstandkoming van de overeenkomst tussen Koper en Organisator en is geen partij bij deze overeenkomst. De overeenkomst tussen Koper en Organisator komt tot stand nadat Koper via Goodmesh één of meerdere Tickets heeft gekocht.

b. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten zoals vermeld op de website van Goodmesh vrijblijvend.

c. Koper dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Koper dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken. Indien Koper kiest voor het via elektronische weg ontvangen van Tickets, berust het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het Ticket bij Koper vanaf het moment dat de Tickets hem hebben bereikt. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Koper heeft ingevoerd bij de bestelling, kan Goodmesh contact met Koper opnemen met behulp van de gegevens die Koper heeft ingevoerd. Als Goodmesh Koper niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan Goodmesh ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Koper. Indien Goodmesh twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Koper bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de Koper gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de Koper te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Koper. Goodmesh zal zich inspannen om de Koper in een dergelijk geval te informeren. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.

d. Goodmesh is gerechtigd om zelfstandig en/of op verzoek van de Organisator een maximum te stellen aan het aantal te reserveren c.q. te kopen Tickets. Bij een concreet vermoeden van misbruik ten aanzien van het omzeilen van het gestelde maximum, is Goodmesh gerechtigd om zelfstandig en/of op verzoek van de Organisator de reservering van de Tickets ongedaan te maken of de betreffende Tickets ongeldig te maken. Dit om te voorkomen dat er Tickets op grote schaal worden opgekocht.

e. Goodmesh heeft de mogelijkheid om bij de verkoop van Tickets aanvullende producten aan te bieden. Indien Goodmesh producten of diensten van derden middels deze activiteit verkoopt, zullen op de (levering van) de betreffende producten of diensten de (Algemene) Voorwaarden van deze derde van toepassing zijn.

5 Prijzen, betaling en annulering

a. Goodmesh verkoopt Tickets namens Organisator die de prijs en het aantal beschikbare plaatsen bepaalt. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

b. Koper betaalt voor de door middel van de website bestelde producten dan wel diensten, de op de website vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de op de website van Goodmesh aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.

c. Alle prijzen van Goodmesh zoals vermeld op de website zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

d. Per ticket kunnen er servicekosten in rekening gebracht en in sommige gevallen per order transactiekosten en bezorgkosten.

e. Indien Koper de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Koper, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Koper na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Goodmesh de vordering uit handen geven, in welk geval Koper naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

f. Tickets kunnen worden geannuleerd tot 5 werkdagen voor het Evenement. Om Tickets te annuleren, kan Koper contact opnemen met Goodmesh. Wanneer wordt overgegaan tot restitutie van de ticketprijs, zal Goodmesh eveneens de eventuele servicekosten restitueren.

6 Afgelaste of verschoven Evenementen

a. Het is de verantwoordelijkheid van Koper om na te gaan of een Evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel Goodmesh zal proberen Koper van de afgelasting op de hoogte te brengen nadat Goodmesh de benodigde informatie van de Organisator heeft ontvangen, kan Goodmesh niet garanderen dat Koper van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Evenement. Goodmesh is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

b. Tickets van verschoven Evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende Evenement. Indien een Evenement wordt verschoven naar een andere locatie of datum, kan de Organisator voorwaarden stellen aan de vergoeding van de ticketprijs.

d. In het geval een Evenement wordt afgelast of verschoven, dan kan Koper de Tickets voor dit Evenement inleveren conform de regeling zoals bepaald door de Organisator. Voor de betreffende voorwaarden verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden van de Organisator van het Evenement. Indien de Organisator van het Evenement Goodmesh verzoekt om de Koper de ticketprijs, al dan niet gedeeltelijk, te restitueren dan zal Goodmesh hiertoe overgaan nadat zij de betreffende gelden van de Organisator van het Evenement heeft ontvangen. Wanneer wordt overgegaan tot restitutie van de ticketprijs, zal Goodmesh eveneens de eventuele servicekosten restitueren.

e. Bij afgelasting of verschuiving van een Evenement komen eventuele middels Upsell verkochte producten of diensten niet voor restitutie in aanmerking.

7 Tickets

a. Door Goodmesh wordt een Reguliere Ticket aangeboden aan de Koper.

b. De door Goodmesh gedistribueerde Tickets blijven te allen tijde eigendom van de Organisator. Het is Koper niet toegestaan om een Ticket door te verkopen indien dit in strijd is met de wet. Daarnaast kan een Organisator de doorverkoop of het gebruik op commerciële wijze van een Ticket verbieden. De Koper dient dit na te gaan in de algemene voorwaarden van de Organisator waar op het Ticket en gedurende het bestelproces naar wordt verwezen. Bij (poging tot) doorverkoop of commercieel gebruik in strijd met de wet of de algemene voorwaarden van de Organisator, is de Organisator gerechtigd het betreffende Ticket ongeldig te maken en/of de Koper een boete op te leggen. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

c. Na ontvangst dient de Koper de Tickets direct te controleren op juistheid. Na aanschaf kunnen Tickets niet meer worden geruild of vergoed.

d. Indien het Ticket van Koper zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, kan Koper contact opnemen met Goodmesh via e-mail of telefoon.

8 Goodmesh als organisator

a. Goodmesh zal al het mogelijke verrichten om het bezoek in het Evenement naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Goodmesh zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. Goodmesh zal tevens trachten de evenementen ongestoord te laten plaatsvinden. Goodmesh spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Goodmesh verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met Goodmesh. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt Goodmesh hiervoor zijn verontschuldigingen aan.

9 Reclame/ klachten

a. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Goodmesh en de Bezoeker dienen Goodmesh binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden of plaats had moeten vinden bij

aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door Goodmesh niet in behandeling genomen.

- b. Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Goodmesh:
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma verschuivingen van evenementen naar een andere datum;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen Goodmesh en de Bezoeker betrekking heeft;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal Goodmesh het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van het Evenement;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer.

10 Intellectuele Eigendomsrechten

- a. De op het Ticket van Goodmesh rustende intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Goodmesh dan wel haar licentiegever. Koper zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van Goodmesh dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.
- b. Het is Koper niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van industriële eigendom van het Ticket te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het Ticket.
- c. Het is Koper verboden het Ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
- d. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Goodmesh aan Koper.

11 Privacy

- a. Koper wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Goodmesh welke op de website van Goodmesh raadpleegbaar is en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van de door hem opgegeven persoonsgegevens.

12 Aansprakelijkheid

- a. Mocht Goodmesh in het kader van haar overige verplichtingen aan Koper aansprakelijk zijn, is de aansprakelijkheid van Goodmesh wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de Tickets

aan Koper in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Goodmesh of haar ondergeschikten.

b. De aansprakelijkheid van Goodmesh wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Koper Goodmesh onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Goodmesh ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Goodmesh in staat is adequaat te reageren.

c. Koper vrijwaart Goodmesh voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Koper van enige verplichting jegens Goodmesh, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.

d. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Koper de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Goodmesh meldt.

e. Goodmesh kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van het Ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Koper geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden. Goodmesh is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Goodmesh.

f. Goodmesh aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor door Koper bij derde partijen verkregen Tickets. Goodmesh kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.

g. Goodmesh is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enigerlei schade die de houder van dit Ticket ondervindt door handelen of nalaten van derden.

13 Overmacht

a. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Goodmesh kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

b. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Goodmesh in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Koper op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan Koper mee te delen en zulks zonder dat Goodmesh gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

a. Op alle overeenkomsten met Goodmesh is Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.